

放課後等デイサービス「ぼしえっと」評価表 結果報告 【保護者】

9 家庭中 7 家庭が回答

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応・対策
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	3	4	0		○十分な広さがあると思います。 ○トイレが一つしかない等、設備等に課題はあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3	1		○子ども 1.5 人に対して 1 人の職員の配置をしたいと考えていますが、求人募集をしても職員の確保ができていない状況が続いています。継続して人員の確保に向け努力します。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	4	○駐車場から入口までの整備をお願いしたい。 ○設備の面ではないですが、個々を良く見て安全に配慮してくれていると思います。	○バリアフリーには程遠い施設でご迷惑をお掛けしております。 ○施設の改修等も考えていますが、なかなか費用が捻出できない状況です。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	7	0	0		○高い評価を頂きましたが、より良いものを作るために今後も努力します。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	5	2	0		○大まかな活動の流れがあります。その中で子どもたちの声を聞きながら活動が作られています。 ○今後も季節の行事等を多くする、遊びの工夫をする等抑揚のある活動をしていきたいと思っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	2		○なかなかそういった場が設けられずにいますが、地域の公園等に遊びに行った時の地域の子たちとの触れ合いを今後も大事にして行きたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合いこどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0		○もっと伝えたい姿があるのになかなか伝えきれていないと思っていましたが、高い評価を頂きありがたいです。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0		○面談以外にも日常的な保護者の方とのコミュニケーションは増やしていきたいと思っています。
	⑩ 父母の会の活動支援や保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1		○保護者会の活動が休止となって以降、なかなか定期的な保護者の皆さんの集まりができていない状況です。卒業生の保護者の方との交流も希望を承っていますが、なかなか実現できていません。実現に向けて努力していきたいです。
	⑪ こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0		○苦情受付の窓口が事業所内外に設置されています。これまで苦情が出たことがありませんでしたが、こども保護者の皆さんが気が付いたことや思ったことを言いやすいような環境づくりをしていきたいです。 ○苦情窓口についても定期的にお知らせしていきたいです。
	⑫ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや	5	2	0		○広報やブログ等で外部の方に向けて活動内容の発信は行っていますが、事業所内のおたよりの発行が数年止まっています。活動内容をより細かく書くことができるおたよりの発行を再開できるよう努めます。

		保護者のに対して発信しているか					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0		○写真の使用等を認めて下さるご家庭が多くとても助かっております。
満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか	6	1	0		○各種マニュアルはありますが、その中身の見直しが定期的にはできていない状況です。 ○定期的な確認と見直し共有をしていけるよう年間計画に盛り込んでいきたいです。
	⑯	非常災害に備え定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	0	0		
	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	7	0	0		○この2つの項目が満点評価を頂いたことが何よりも励みになります！！
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	○こどもはとっても楽しみにして居心地の良いところです。(伸び伸びできる場所になっている)こどもの気持ちに寄り添って下さるので安心しています。	

【アンケート実施方法】

○アンケート対象者：事業所利用家庭 全9家庭(うち7家庭が回答)

○アンケート締切：平成30年1月31日

○提出方法：事業所のポストに入れるもしくは郵送

※いずれも記入者の特定はできない形式